Comune di Breggia
CH • 6835 Morbio Superiore

Confederazione Svizzera
Repubblica e Cantone Ticino

Breggia, 5 novembre 2026

AVVISO ALLA CITTADINANZA
TRUFFE TELEFONICHE

Spettabile cittadinanza,

l'Ufficio sociale, dopo aver appreso che stanno nuovamente avvenendo molte truffe telefoniche, indirizzate in particolare agli anziani, vi rende attenti chiedendovi di restare vigili e prestare molta attenzione, diffidando da improvvisate telefonate atte a storcervi del denaro.

COME DIFENDERSI

per difendersi da tentativi di truffe telefoniche, le raccomandazioni fondamentali sono:

- **non fidarsi del numero che appare sul vostro telefono**: anche se compare il prefisso 091 o il numero ufficiale della propria banca, non c'è garanzia che la chiamata sia autentica
- **interrompere subito la chiamata e chiamare la vostra banca**: se l'interlocutore sostiene di essere della banca o solleva urgenza su bonifici e blocchi di sicurezza, riagganciare senza esitare. Contattare poi la vostra banca digitando manualmente il numero ufficiale (reperibile sul retro della carta di debito/credito o sul sito web), mai usando il tasto "richiama"
- **mai autorizzare notifiche o bonifici su richiesta**: nessun operatore bancario ha il permesso o la necessità di far approvare bonifici, transazioni o notifiche alcune, durante una conversazione telefonica
- **mai cedere credenziali e codice:** password, PIN, numeri di sicurezza…sono strettamente personali. La banca non li chiederà mai via telefono o messaggio
- **non farsi prendere dal panico o dalla fretta**: l'urgenza emotiva è l'arma principale del truffatore per impedire un ragionamento lucido
- **cosa fare se si è già caduti nell'inganno?:** contattare immediatamente il servizio clienti o il numero di emergenza della banca per bloccare l'accesso all'e-banking e le carte. Sporgere denuncia in Polizia.

Vi ringraziamo per l'attenzione e chiediamo soprattutto ai famigliari delle persone anziane, di vigilare sui propri cari e renderli attenti sulla possibilità d'incombere in questo tipo di truffa.

Con la massima stima.

L'UFFICIO SOCIALE

Cancelleria comunale
Piazza dal Cumün1
6835 Morbio Superiore
T: +41 91 695 20 20
info@comunebreggia.ch
www.comunebreggia.ch

Apertura uffici
lunedì-venerdì 08.00-12.00
mercoledì 16.00-18.00

Ufficio Tecnico
Via al Municipio 4
6837 Caneggio
T: +41 91 695 20 25
utc@comunebreggia.ch
www.comunebreggia.ch

Apertura ufficio
lunedì 08.00-11.30
martedì 08.00-11.30
mercoledì 16.00-18.00
giovedì 08.00-11.30